

Algemene voorwaarden Bubble Events

Artikel 1: Definities

1. Ondernemer: Degene die, in uitoefening van zijn beroep of bedrijf, activiteiten en/of materialen aanbiedt.
2. Contractant: Iedere persoon die voor zichzelf of ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met de ondernemer.
3. Deelnemer: Iedere persoon die feitelijk deelneemt of gebruik maakt van de arrangementen of activiteiten.
4. Overeenkomst: Overeenkomst tussen de ondernemer en de contractant met betrekking tot een arrangement of activiteit.
5. Annulering: De schriftelijke beëindiging door de contractant, voor aanvang van de activiteit.

Artikel 2: Werkingssfeer

1. Deze voorwaarden treden in werking per 16 april 2018.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten door de ondernemer gedaan, tenzij hiervan schriftelijk in de overeenkomst is afgeweken.
3. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
4. De contractant/deelnemer aanvaardt de voorwaarden door het aangaan van de overeenkomst met de ondernemer, of door deel te nemen aan activiteiten.

Artikel 3: Betaling

1. Totdat beide partijen schriftelijk zijn overeengekomen over de offerte, is de gestuurde offerte geheel vrijblijvend.
2. De contractant dient, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, de betaling uiterlijk 48 uur voor aanvang van de activiteit in euro's te voldoen.
3. Indien op de verstrijksdatum van de betaling het volledig verschuldigde bedrag niet in bezit van de ondernemer is, heeft de ondernemer het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
4. De door de ondernemer extra gemaakte kosten door het niet nakomen van de betaling van de contractant, worden in rekening gebracht bij de contractant.
5. Indien er een prijswijziging plaatsvindt na het afsluiten van de overeenkomst wordt dit niet doorberekend naar de desbetreffende contractant.

Artikel 4: Annulering

1. Bij annulering betaalt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, de contractant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
 - Bij annulering tot 48 uur voor de activiteit, gratis annulering.
 - Bij annulering korter dan 48 uur en langer dan 24 uur voor aanvang van de activiteit, 50% van de offerteprijs.
 - Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van de activiteit de volledige offerteprijs.
2. Bij voortijdig vertrek is de deelnemer het volledige bedrag van de overeengekomen prijs verschuldigd.
3. Verplaatsing van de activiteit naar een andere datum is mogelijk na schriftelijk overleg en goedkeuring van de ondernemer.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

1. De contractant kan, schriftelijk en na goedkeuring van de ondernemer, wijzigingen doorvoeren in de inhoud van de overeenkomst.
2. De ondernemer heeft het recht de overeenkomst te wijzigen als door de contractant niet aan de voorwaarden wordt voldaan.

Artikel 6: Verplichtingen contractant

1. De contractant dient ervoor te zorgen dat de deelnemer de door de ondernemer opgestelde huisregels naleeft.
2. Alcoholgebruik voor en tijdens de activiteit is niet toegestaan.
3. De ondernemer heeft het recht om fotografische opnamen die tijdens de activiteit zijn gemaakt te gebruiken voor interne promotionele doeleinden. De deelnemer dient hiervoor bij aanvang van de activiteit schriftelijk toestemming voor te geven of bezwaar tegen in te dienen via het daarvoor bestemde formulier.

Artikel 7: Verplichtingen ondernemer

1. De ondernemer is verplicht om, na het aangaan en betaling van een overeenkomst, de diensten te leveren zoals besproken in de overeenkomst.

Artikel 8: Klachten

1. Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden zodat er een passende oplossing kan worden getroffen.
2. Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dient de deelnemer dit uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de activiteit schriftelijk te melden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
3. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om aan de activiteiten deel te nemen.

Artikel 10: Wet- en regelgeving

1. De ondernemer zorgt ervoor dat de activiteit aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan de activiteit (kunnen) worden gesteld.
2. De deelnemer is verplicht alle bij de activiteit geldende veiligheidsvoorschriften na te leven.